

1. Definities/algemeen

In deze Algemene Voorwaarden FilmMoment (AVFM) hebben de navolgende begrippen met een beginhoofdletter de volgende betekenis, tenzij hierna anders aangegeven:

- 1.1. **AVFM of Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden FilmMoment (AVFM);
- 1.2. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
- 1.3. **BW:** Burgerlijk Wetboek;
- 1.4. **Datalek:** een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG;
- 1.5. **FilmMoment:** de besloten vennootschap FilmMoment B.V., statutair gevestigd te Oisterwijk en kantoorhoudend te Tilburg (5038 CB) aan de Spoorlaan 21K en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 86083953;
- 1.6. **Klant:** de partij aan wie FilmMoment een aanbieding en/of offerte heeft uitgebracht en/of de wederpartij met wie FilmMoment een Overeenkomst heeft gesloten;
- 1.7. **Offerte:** de aanbieding die FilmMoment aan Klant doet of heeft gedaan voor de levering van de Prestatie;
- 1.8. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen FilmMoment en Klant betreffende levering van de Prestatie, waarvan deze AVFM integraal deel uitmaken;
- 1.9. **Partijen:** FilmMoment en Klant gezamenlijk en ieder afzonderlijk een "Partij";
- 1.10. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG;
- 1.11. **Prestatie:** de door FilmMoment op grond van de Overeenkomst aan Klant te leveren producten, zaken en diensten.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze AVFM zijn van toepassing op de Overeenkomst, Offerte, Prestatie en alle andere door FilmMoment ten behoeve van Klant te verrichten (rechts)handelingen.
- 2.2. Toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of algemene voorwaarden van Klant, hoe ook genaamd en in welke vorm dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Deze AVFM zijn ook van toepassing op door Klant verstrekte aanvullende of gewijzigde opdrachten.
- 2.4. Klant verklaart hiermee dat hij kennis heeft genomen en akkoord gaat met deze AVFM.

3. (Offerte en totstandkoming van de) Overeenkomst

- 3.1. Alle door FilmMoment gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
- 3.2. Alle in de Offerte van FilmMoment genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 3.3. Klant kan contact opnemen met FilmMoment om een aanvraag te doen voor de aangeboden Prestatie. FilmMoment zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die naar Klant verstuurd zal worden. In de Offerte geeft FilmMoment aan wat bij de Prestatie is inbegrepen en welke vergoeding Klant bij aanvaarding van de Offerte verschuldigd is.
- 3.4. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan FilmMoment verstrekte gegevens waarop FilmMoment zijn Offerte heeft gebaseerd, bij gebreke waarvan FilmMoment gerechtigd is de vergoedingen uit de Offerte -ook na totstandkoming van de Overeenkomst- aan de juiste gegevens aan te passen.
- 3.5. Een Offerte is geldig voor de duur van dertig (30) kalenderdagen na de datum van verzending door FilmMoment, tenzij anders in de Offerte is aangegeven.
- 3.6. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Offerte door Klant. Indien Klant met afwijkingen de Offerte aanvaardt, aantekeningen maakt of reacties geeft op de Offerte van FilmMoment, maken deze afwijkingen, aantekeningen en/of reacties -hoe minimaal ook- geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij FilmMoment deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
- 3.7. Ongeacht het voorgaande in dit artikel kan FilmMoment de Klant altijd per e-mail een bevestiging van de Overeenkomst sturen, die beslissend is voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. FilmMoment zal zich inspannen de Prestatie zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken in de Overeenkomst uit te voeren.
- 4.2. Klant erkent dat de correcte uitvoering van de Overeenkomst mede afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking met FilmMoment. Klant zal daarom alle medewerking verlenen om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst door FilmMoment mogelijk te maken. Daartoe zal Klant alle noodzakelijke of gewenste gegevens, inlichtingen en/of medewerking tijdig en correct aan FilmMoment (doen) verstrekken respectievelijk verlenen.
- 4.3. FilmMoment is niet de verplicht aanwijzingen van Klant op te volgen. FilmMoment is wel gerechtigd om dergelijke aanwijzingen op te volgen en indien door deze aanwijzingen de inhoud en/of de omvang van de Prestatie wordt gewijzigd of aangevuld om daarvoor aanvullende vergoedingen bij Klant in rekening te brengen,.

- 4.4. Alle verplichtingen van FilmMoment onder een Overeenkomst zijn inspanningsverplichtingen, zelfs indien deze niet als zodanig zijn geformuleerd.
- 4.5. FilmMoment spant zich er voor in de Prestatie te leveren binnen de overeengekomen termijnen. Overeengekomen termijnen zijn slechts indicatief en zijn dus nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Verzuim wegens overschrijding van een termijn treedt pas in nadat Klant FilmMoment schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn om alsnog na te komen en FilmMoment niet nakomt binnen deze redelijke termijn.
- 4.6. Indien Klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt, dan is FilmMoment gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden zonder dat FilmMoment verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan Klant, terwijl Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling aan FilmMoment is verplicht.
- 4.7. FilmMoment heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. Bij het inschakelen van derden zal FilmMoment de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Bij de selectie van deze derden zal FilmMoment, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen.
- 4.8. Indien door FilmMoment in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de door de medewerkers van FilmMoment, waaronder in dit verband worden begrepen free-lancers, zzp-ers en derden als bedoeld in het vorige artikellid, in redelijkheid gewenste faciliteiten en dient Klant zodanige maatregelen te treffen dat de veiligheid van medewerkers van FilmMoment wordt gewaarborgd.
- 4.9. FilmMoment heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te weigeren, indien zij meent dat deze werkzaamheden in strijd zijn met de openbare orde en veiligheid, een wettelijke verplichting of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 4.10. Het is Klant niet toegestaan om de Prestatie te gebruiken die in strijd zijn met wet- en regelgeving.

5. Verzetten draaidagen en annulering

- 5.1. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst een draaidag is gepland, kan Klant indien hij verhinderd blijkt aan FilmMoment verzoeken de draaidag te verzetten of te annuleren. FilmMoment is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen. Indien FilmMoment instemt met een door Klant gedaan verzoek tot het verzetten of annuleren van een draaidag, gelden de volgende voorwaarden:
 - 5.1.1. verzoek tot 72 uur voor aanvangstijdstip van de draaidag, dan is Klant aan FilmMoment geen vergoeding voor de draaidag verschuldigd;
 - 5.1.2. verzoek tussen 72 en 48 uur voor het aanvangstijdstip van de draaidag, dan is Klant aan FilmMoment 25% van de vergoeding voor de draaidag verschuldigd;
 - 5.1.3. verzoek tussen 48 en 24 uur van het aanvangstijdstip van de draaidag, dan is Klant aan FilmMoment 50% van de vergoeding voor de draaidag verschuldigd;
 - 5.1.4. verzoek binnen 24 uur voor het aanvangstijdstip van de draaidag, dan is Klant aan FilmMoment de volledige vergoeding voor de draaidag verschuldigd;
met dien verstande dat Klant in elk geval aan FilmMoment zal vergoeden: i) alle reeds door of vanwege FilmMoment uitgevoerde werkzaamheden, ii) reeds gemaakte kosten en iii) de (annulerings)kosten en/of vergoedingen die FilmMoment aan ingeschakelde derden, free-lancers en/of zzp-ers moet betalen.

6. Wijziging van de Overeenkomst; Meerwerk

- 6.1. Indien op grond van een (tussentijdse) uitbreiding en/of wijziging van de Overeenkomst of als gevolg van extra verzoeken of wensen van Klant door FilmMoment extra werkzaamheden worden verricht ("**Meerwerk**"), zullen deze werkzaamheden door Klant worden vergoed volgens de ten tijde van het Meerwerk overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van FilmMoment.
- 6.2. Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst, de verantwoordelijkheden van Partijen en andere aspecten van de uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden beïnvloed indien zich Meerwerk voordoet. Indien Meerwerk de overeengekomen vergoedingen beïnvloedt, zal FilmMoment dit zo spoedig mogelijk aan Klant melden.
- 6.3. Als Klant aan FilmMoment een verzoek doet tot het verrichten van Meerwerk is FilmMoment niet verplicht om aan dat verzoek te voldoen. FilmMoment kan van Klant verlangen dat voor Meerwerk een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.4. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van een Overeenkomst Meerwerk voordoet, is voor Klant nooit reden voor opzegging of ontbinding van een Overeenkomst.

7. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

- 7.1. Klant betaalt de in de Overeenkomst vermelde prijs voor de afgesproken Prestatie. Indien sprake is van Meerwerk betaalt Klant eveneens de daarvoor verschuldigde prijs. Alle bedragen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk vermeld, gesteld in Euro en

exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.

- 7.2. FilmMoment is gerechtigd de in de Overeenkomst afgesproken prijzen tussentijds te verhogen en FilmMoment zal Klant hiervan ten minste één (1) maand van tevoren op de hoogte stellen.
- 7.3. Klant is bij de totstandkoming van de Overeenkomst gehouden een aanbetaling te doen van 50% van het gehele overeengekomen bedrag. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop FilmMoment de vergoeding voor de Prestatie aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zal Klant steeds binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen. Alle betalingen zullen zonder enige aftrek, opschorting of verrekening plaatsvinden.
- 7.4. Klant stemt in met elektronische facturatie door FilmMoment. FilmMoment zal aan Klant via elektronische weg een factuur sturen voor het verschuldigde bedrag.
- 7.5. Indien de Klant de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan is Klant in verzuim en vanaf dat moment over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. De Klant is verplicht vanaf de datum van verzuim, naast het gefactureerde bedrag alle daadwerkelijk gemaakte eventuele bijkomende (administratie)kosten en schade, zoals maar niet beperkt tot gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, te betalen.
- 7.6. Indien Klant in verzuim is kan FilmMoment de Prestatie waarop de wanbetaling betrekking heeft opschorten.
- 7.7. Ingeval jegens Klant een faillissementsaanvraag wordt ingediend (al dan niet door Klant zelf), Klant in staat van faillissement komt te verkeren, Klant surseance van betaling aanvraagt of verleend krijgt, overlijdt, wordt geliquideerd, wordt ontbonden of anderszins zijn bedrijf staakt of niet langer vrijelijk over zijn vermogensbestanddelen kan beschikken, zijn de vorderingen van FilmMoment op Klant onmiddellijk opeisbaar en heeft FilmMoment het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden zonder dat op FilmMoment enige verplichting komt te rusten, zoals de verplichting tot betaling van schadevergoeding. Het bepaalde in de vorige volzin laat de overige contractuele en/of wettelijke rechten van FilmMoment onverlet.
- 7.8. Indien volgens FilmMoment twijfel kan bestaan of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, zal Klant desgevraagd aan FilmMoment financiële zekerheid verschaffen.

8. Intellectueel Eigendom

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (“**IE-rechten**”) op alle in het kader van de Overeenkomst geleverde Prestaties, zoals - maar niet beperkt tot- video’s, films, afbeeldingen, websites, ontwerpen, scripts, draaiboeken, documentatie, strategieën, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, offertes, databestanden, codes, configuratiebestanden en andere (voorbereidende) materialen berusten uitsluitend bij FilmMoment of diens licentiegevers. Onder IE-rechten wordt verstaan: alle (toekomstige) rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: merkrechten, octrooirechten, modellenrechten, auteursrechten en naburige rechten, handelsnaamrechten, databankenrechten, knowhow, bedrijfsgeheimen en domeinnamen.
- 8.2. FilmMoment verleent Klant uitsluitend het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet sublicentieerbare en tot Nederland beperkte gebruiksrecht op de door FilmMoment geleverde Prestatie voor de in de Overeenkomst vastgestelde doelen en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. FilmMoment en/of haar leveranciers behouden zich alle rechten, aanspraken en belangen voor die niet in de Overeenkomst of niet op grond van dwingend recht aan Klant zijn verleend.
- 8.3. Onverminderd het bepaalde in het vorige artikellid is het Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die in het kader van de Overeenkomst toegankelijk wordt gemaakt te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor een ander doel te gebruiken dan de in de Overeenkomst genoemde doeleinden.
- 8.4. Klant garandeert dat informatie die in het kader van de Overeenkomst aan hem ter beschikking wordt gesteld niet op onrechtmatige wijze zal worden gebruikt, waaronder het gebruik op een bedreigende, seksueel intimiderende, racistische, smadelijke, lasterlijke of (andere) aanstootgevende manier.
- 8.5. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-rechten uit de Prestatie en/of andere door FilmMoment ter beschikking gestelde materialen te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding daarvan.
- 8.6. FilmMoment is bevoegd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Prestatie en andere materialen. Het is Klant niet toegestaan zulke beveiligingsmaatregelen te verwijderen of te ontwijken.
- 8.7. Klant garandeert dat hij bij het uitvoeren van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op IE-rechten van derden en dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan FilmMoment van gegevens, beeldmateriaal, apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen en/of andere werken. Klant vrijwaart en stelt FilmMoment schadeloos ter zake van alle vorderingen en andere aanspraken van derden betreffende een gestelde inbreuk op IE-rechten en vergoedt alle schade die FilmMoment dientengevolge lijdt inclusief kosten voor rechtsbijstand, die voortvloeien uit of samenhangen met een (beweerdelijke) inbreuk op IE-rechten of andere rechten van deze derden ten aanzien van (resultaten van) de Prestatie(s).

- 8.8. Klant verstrekt aan FilmMoment een onbeperkte licentie om alle door Klant aangeleverde informatie te verveelvoudigen en/of openbaar te maken op elke door FilmMoment geschikt geachte wijze voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.9. FilmMoment heeft het recht om alle Prestaties, toegenomen kennis en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen te gebruiken voor andere doeleinden.
- 8.10. FilmMoment heeft het recht het beeldmerk, logo of naam van Klant te gebruiken in zijn externe communicatie zonder voorafgaande toestemming van Klant.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle aan Klant geleverde Prestaties, zaken en andere materialen blijven eigendom van FilmMoment en beletten Klant deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening te bezwaren, verpanden, door te verkopen of als betaalmiddel te gebruiken, totdat alle bedragen (waaronder tevens zijn begrepen schade, rente en kosten) die Klant op grond van de Overeenkomst of Meerwerk aan FilmMoment verschuldigd is, volledig aan FilmMoment zijn voldaan.
- 9.2. (Gebruiks)rechten worden aan Klant verleend, of overgedragen indien de Overeenkomst dit uitdrukkelijk bepaalt, onder de voorwaarde dat Klant al hetgeen Klant op grond van de Overeenkomst of Meerwerk aan FilmMoment verschuldigd is, volledig aan FilmMoment is voldaan. Als voor een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting geldt, krijgt Klant dit gebruiksrecht zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 9.3. FilmMoment kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde materialen, zoals video's, afbeeldingen, websites, ontwerpen, documentatie, strategieën, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, offertes, databestanden, codes en configuratiebestanden en/of andere werken onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan FilmMoment verschuldigde vergoedingen heeft voldaan.
- 9.4. Klant zal steeds alles doen wat van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van FilmMoment te waarborgen. Als een derde beslag legt op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde of rechten daarop wil vestigen of laten gelden, dan zal Klant FilmMoment daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 9.5. Als FilmMoment zich beroept op haar eigendomsvoorbehoud, mag zij het geleverde, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, onmiddellijk terughalen. Klant zal FilmMoment toestaan de plaats(en) te betreden waar het geleverde zich bevindt.

10. Oplevering, acceptatie, risico-overgang en verjaringstermijn

- 10.1. FilmMoment zal de Prestatie aan Klant op een gegevensdrager, online dan wel op andere passende wijze ter beschikking stellen.
- 10.2. Indien Partijen geen goedkeuringsprocedure zijn overeengekomen, dan wordt de door FilmMoment opgeleverde Prestatie geacht door Klant te zijn goedgekeurd op het moment dat de Prestatie aan Klant ter beschikking is gesteld.
- 10.3. Indien Partijen een goedkeuringsprocedure zijn overeengekomen, dan vindt goedkeuring plaats op de wijze als daarin bepaald.
- 10.4. Goedkeuring van de Prestatie heeft tot gevolg dat FilmMoment finaal is gekweten van de verplichting tot terbeschikkingstelling en oplevering van de Prestatie.
- 10.5. Voor zover de Overeenkomst strekt tot het leveren van zaken aan Klant, dan geschiedt de verzending of het transport van zaken zoals door FilmMoment bepaald, maar voor rekening en risico van Klant, reden waarom FilmMoment niet aansprakelijk is voor enige schade van welke aard dan ook, die verband houdt met de verzending of het transport.
- 10.6. Klant is gehouden de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. FilmMoment gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant, indien Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering.
- 10.7. Door FilmMoment te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik ter plaatse en voldoet aan de voorwaarden die daaraan ter plaatse gesteld worden.
- 10.8. De in het voorgaande lid genoemde garantie geldt voor een periode van één (1) maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde een kortere termijn voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door FilmMoment verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan geldt de garantie voor de termijn die door de producent van de zaak wordt verstrekt.
- 10.9. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van FilmMoment, Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden verwerkt of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar

FilmMoment geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).

- 10.10. Klant zal de geleverde zaken (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij zal Klant onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen daarover zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan FilmMoment te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen onmiddellijk, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan FilmMoment te worden gemeld met een gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek zodat FilmMoment in staat is om adequaat te reageren. Klant zal FilmMoment in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 10.11. Tijdige reclame schort de betalingsverplichting van Klant niet op en Klant gehouden tot afname en betaling van de geleverde Prestatie.
- 10.12. Ingeval van niet tijdige reclame heeft Klant geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 10.13. FilmMoment zal de gebrekkige zaak waarover Klant tijdig heeft gereclameerd binnen een redelijke termijn na retourontvangst daarvan of, als retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Klant, ter keuze van FilmMoment vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan of vervangende vergoeding daarvoor aan Klant voldoen. In geval van vervanging zal Klant hetgeen wordt vervangen aan FilmMoment retourneren en de eigendom daarover aan FilmMoment over te dragen.
- 10.14. Kosten, waaronder begrepen onderzoekskosten, die FilmMoment maakt als gevolg van een ongegronde klacht van Klant, komen volledig voor rekening van Klant.
- 10.15. Na het verstrijken van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan klant in rekening worden gebracht.
- 10.16. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, gaat het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van de materialen, programmatuur, databestanden en/of andere werken, over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.
- 10.17. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Klant jegens FilmMoment en de door FilmMoment bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

11. Verhuur van zaken

- 11.1. Zaken zijn geleverd aan Klant en de huur van de zaken vangt aan indien deze zijn bezorgd aan het door Klant bij de opdracht opgegeven leveringsadres en deze bezorging is aanvaard door Klant of op andere wijze aan Klant ter beschikking zijn gesteld.
- 11.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de verhuur van de zaken de terbeschikkingstelling van software op gegevensdragers, gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de zaken niet inbegrepen.
- 11.3. De zaken worden verstrekt zonder programmatuur, licenties, software etc. Indien er naast de zaken ook software, programmatuur etc. wordt geleverd (voor eenzelfde periode als de verhuur), zal in de Overeenkomst duidelijk vermeld worden welke gebruikersrechten Klant verkrijgt, om welke onderdelen het gaat en onder welke voorwaarden dit wordt meegeleverd.
- 11.4. Klant is gehouden bij de aflevering de zaken te controleren op gebreken. Indien gebreken niet binnen 72 uur na aflevering worden gemeld, worden de zaken geacht door Klant correct, in onbeschadigde staat en zonder gebreken te zijn ontvangen.
- 11.5. FilmMoment kan Klant verplichten mee te werken aan een inspectie van het afgeleverde. Na een positief afgeronde inspectie, worden de zaken ter beschikking gesteld aan Klant. Van de inspectie kan een rapport worden opgemaakt.
- 11.6. Klant zal de zaken zelf installeren, configureren, aansluiten en gebruiksklaar maken, tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.7. Klant zal de zaken uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de Overeenkomst beoogde bestemming en op de in die Overeenkomst genoemde locaties gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de zaken door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de zaken is niet overdraagbaar. Het is Klant niet toegestaan de zaken aan een derde in onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede)gebruik ervan te geven. Klant zal (een onderdeel van) de zaken nooit als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, ten aanzien van derden gebruiken.
- 11.8. Klant zal de zaken zorgvuldig gebruiken zoals een goed huurder dat betaamt. Hij zal voorzichtig omgaan met de zaken, voorzorgsmaatregelen treffen en alle instructies, zoals geleverd bij de zaken of zoals gegeven door Klant, opvolgen.
- 11.9. Indien Klant gebreken aan de zaken ontdekt, dient hij dat onmiddellijk, schriftelijk aan FilmMoment te melden.
- 11.10. Klant is jegens FilmMoment volledig aansprakelijk voor schade aan de zaken die is ontstaan anders dan door zorgvuldig en normaal (te verwachten) gebruik. Klant meldt ontstane schade altijd direct, schriftelijk aan FilmMoment.
- 11.11. Klant zal de zaken niet aanpassen of veranderen zonder schriftelijke toestemming van FilmMoment, tenzij het gaat om veranderingen en toevoegingen die bij het einde van de huurperiode zonder noemenswaardige kosten ongedaan

kunnen worden gemaakt en kunnen worden verwijderd. Klant zal deze laatstgenoemde aanpassingen en veranderingen ongedaan maken.

- 11.12. FilmMoment kan steeds de in het vorige lid bedoelde toestemming weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden verbinden. FilmMoment is daarbij gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor het huren van de zaken te verhogen indien de aanpassing of verandering dat rechtvaardigt.
- 11.13. Schade die aan de zaken is ontstaan door aanpassingen en veranderingen kan nooit schade zijn, welke voor rekening van FilmMoment valt, zoals dat in art. 7:204 BW is bedoeld.
- 11.14. Klant is verplicht om beslag op de zaken direct aan FilmMoment te melden. Hierbij dient zo veel mogelijk informatie te worden meegestuurd, zoals in ieder geval de identiteit van de beslaglegger en de reden van de beslaglegging. Daarnaast is Klant verplicht de beslaglegger inzage te geven in de (huur)Overeenkomst.
- 11.15. Klant zal de zaken niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
- 11.16. Klant zal de zaken bij het einde van de huur in de oorspronkelijke staat aan FilmMoment teruggeven. Klant zal daartoe tevens eventuele gegevens van de zaken verwijderen. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van Klant.
- 11.17. Klant zal vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de huurtermijn zijn medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de zaken. Van de bevindingen daarbij wordt door Partijen gezamenlijk een rapport opgemaakt, dat door beide Partijen moet worden ondertekend. Als Klant niet meewerkt aan deze eindinspectie, is FilmMoment gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van Klant uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen en te ondertekenen. Dit rapport is bindend voor Klant.
- 11.18. FilmMoment kan de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie en die voor rekening en risico van Klant komen, op kosten van Klant laten herstellen. Klant is aansprakelijk voor schade die FilmMoment lijdt wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel verdere onverhuurbaarheid van de zaken.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. FilmMoment is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met door de Klant onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
- 12.2. De aansprakelijkheid van FilmMoment wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst, wegens een onrechtmatige daad van FilmMoment, van haar werknemers of van door haar ingeschakelde derden, of op welke andere rechtsgrond dan ook, is uitgesloten.
- 12.3. Indien FilmMoment toch aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van FilmMoment beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van FilmMoment gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de totale aansprakelijkheid van FilmMoment per gebeurtenis en per jaar beperkt tot de vergoeding van de door Klant geleden directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW), althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst en de corresponderende vergoeding waarop de aansprakelijkheid van FilmMoment betrekking heeft. Ingeval van een duurovereenkomst wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op 50% van het voor één jaar bedongen totaal aan vergoedingen (exclusief BTW). Een reeks met elkaar samenhangende tekortkomingen wordt aangemerkt als één tekortkoming.
- 12.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. materiele schade aan zaken;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige Prestatie van FilmMoment aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan FilmMoment toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en
 - d. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.
- 12.5. De aansprakelijkheid van FilmMoment voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder anderen, maar niet uitsluitend, verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Klant, schade in verband met het gebruik van door Klant aan FilmMoment voorgeschreven zaken, schade die is gedekt door een zijdens Klant afgesloten verzekering, materialen of programmatuur van derden of met de inschakeling van door Klant aan FilmMoment voorgeschreven derden veroorzaakte schade, schade wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, alsmede alle andere schade dan de directe schade genoemd in het vorige artikellid, is uitgesloten.
- 12.6. De in artikel 13.2 tot en met 13.5 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van FilmMoment.
- 12.7. De totale aansprakelijkheid van FilmMoment voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan EUR 2.500.000,- (zegge: [tweemiljoen vijfhonderduizend euro] per gebeurtenis en met een maximum van EUR 5.000.000, (zegge: vijf miljoen euro)- per verzekeringsjaar.

- 12.8. Tenzij de nakoming van de overeenkomst door FilmMoment blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van FilmMoment wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Klant FilmMoment onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, inhoudende een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming, en FilmMoment ook na die het verstrijken van die redelijke termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 12.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht van Klant op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, en in geen geval later dan 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij FilmMoment meldt.
- 12.10. Behoudens in het geval van opzet en bewuste roekeloosheid van FilmMoment zal de Klant FilmMoment vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door of namens FilmMoment.

13. Looptijd en einde Overeenkomst

- 13.1. Een Overeenkomst gaat in op de datum die Partijen overeenkomen en bij gebreke daarvan op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum, na het verstrijken van de overeengekomen looptijd of op het moment dat de Prestatie is voltooid. Indien van het bepaalde in de vorige volzin geen sprake is, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 13.2. De Overeenkomst kan slechts worden beëindigd zoals in deze AVFM bepaald, of met de schriftelijke instemming van beide Partijen.
- 13.3. FilmMoment kan de Overeenkomst om welke reden dan ook opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, en in geval van een gewichtige reden zonder inachtneming van een opzegtermijn, zonder schadeplichtig te worden jegens Klant.
- 13.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.5 is iedere Partij bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de andere Partij, indien de andere Partij ook na deugdelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin gegeven redelijke termijnen toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst. De ingebrekestelling dient een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 13.5. Als op het moment van de ontbinding al Prestaties door FilmMoment zijn geleverd, dan zijn deze geleverde Prestaties en de bijbehorende betalingsverplichting(en) niet onderworpen aan ongedaanmakingsverplichtingen als gevolg van de ontbinding.
- 13.6. Facturen die al door FilmMoment aan Klant zijn verzonden voorafgaand aan de opzegging of de ontbinding in verband met hetgeen al (gedeeltelijk) is uitgevoerd of geleverd in het kader van de Overeenkomst zullen door Klant worden betaald. Deze factuurbedragen zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van de opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 13.7. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze en om welke reden dan ook, zijn alle vorderingen van FilmMoment op Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 13.8. FilmMoment is wegens beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze en om welke reden dan ook, nooit gehouden tot schadevergoeding of enige restitutie van reeds ontvangen vergoedingen.
- 13.9. Alle bepalingen die bedoeld zijn om het einde van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, te overleven, overleven het einde van de Overeenkomst. Onder deze bepalingen vallen onder meer (maar niet uitsluitend) de bepalingen omtrent de uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid, alsook de vrijwaring van FilmMoment, de IE-rechten, het toepasselijk recht, de bevoegde rechter en dit artikellid.

14. Verrekening, opschorting, ontbinding van de Overeenkomst

- 14.1. Indien Klant tekortschiet in zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen of indien FilmMoment goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, is FilmMoment gerechtigd de nakoming van verplichtingen op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 14.2. Voorts is FilmMoment bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens Klant te zijn verplicht, indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
- 14.3. Klant is niet bevoegd tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 14.4. Opschorting van verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst, waaronder, maar niet uitsluitend, op basis van artikel 6:52 BW en/of artikel 6:262 BW door Klant is uitgesloten.
- 14.5. FilmMoment is steeds gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van betaling van enig bedrag, ingeval zij op grond van welke titel dan ook, een vordering heeft dan wel zal verkrijgen op Klant.

15. Overmacht

- 15.1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting (waaronder begrepen garantieverplichtingen) op grond van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd zijn door overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.

- 15.2. Onder overmacht aan de zijde van FilmMoment wordt onder meer verstaan (ongunstige) weersomstandigheden, ziekte van werknemers of afwezigheid van of een tekort aan medewerkers van FilmMoment zelf of van een door FilmMoment ingeschakelde derde, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van FilmMoment, tekortkomingen van door FilmMoment ingeschakelde derden, storingen in de verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, storingen in de systemen van FilmMoment, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle overige van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop FilmMoment geen invloed heeft.
- 15.3. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, of zodra vaststaat dat de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk en gedeeltelijk (voor zover het de overmachtsituatie raakt) te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn. Dit laat onverlet de overige bepalingen uit deze AVFM.

16. Vertrouwelijkheid van gegevens

- 16.1. Partijen zullen informatie, waaronder ook Persoonsgegevens worden verstaan, die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie vertrouwelijk is, alsmede behandelen in overeenstemming met de Wet bescherming bedrijfsgeheimen en de AVG. Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers en aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.2. Partijen zullen vertrouwelijke informatie als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en één (1) jaar na het einde van de Overeenkomst.
- 16.3. De verplichtingen tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie zijn niet van toepassing in zoverre de ontvangende Partij kan aantonen dat de betreffende informatie: i) reeds aan hem/haar bekend was ten tijde van ontvangst; ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst; iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend; iv) op rechtmatige wijze van derden is ontvangen tezamen met het recht tot openbaring zonder enige geheimhoudingsverplichting; v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de ontvangende Partij de verstrekende Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld; vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstrekende Partij.
- 16.4. In het geval Klant in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, dan is Klant zonder dat een ingebrekestelling en/of toerekenbaarheid is vereist, een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 10.000,- (tienduizend euro) per overtreding, alsmede van EUR 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, aan FilmMoment verschuldigd, onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van FilmMoment, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (aanvullende) schadevergoeding en/of nakoming.

17. Verwerking van Persoonsgegevens

- 17.1. Indien FilmMoment in de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens ten behoeve van Klant verwerkt waarbij FilmMoment als verwerker en Klant als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert, verplicht de AVG FilmMoment en Klant ertoe een verwerkersovereenkomst aan te gaan met betrekking tot de door FilmMoment uit te voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, separaat overeengekomen verwerkersovereenkomst, zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde verwerkersovereenkomst.
- 17.2. FilmMoment verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op instructie van Klant en ter uitvoering van de Overeenkomst en voor de duur van de Overeenkomst.
- 17.3. De Persoonsgegevens die in de uitvoering van de Overeenkomst door FilmMoment worden verwerkt zijn nader uiteengezet in de Overeenkomst. Klant zal de soorten Persoonsgegevens, de duur van de verwerking, de bewaartermijnen, de categorieën van individuen, de toegangsniveaus, de onderwerpen, de doeleinden en de aard van de verwerking schriftelijk aan FilmMoment mededelen.
- 17.4. FilmMoment zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van de Persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, passend is.
- 17.5. FilmMoment staat ervoor in dat een ieder die handelt onder het gezag van FilmMoment, voor zover deze toegang heeft tot Persoonsgegevens afkomstig van Klant, deze slechts verwerkt in opdracht van Klant, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 17.6. FilmMoment mag de Persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Klant geeft FilmMoment daarnaast toestemming om Persoonsgegevens buiten de EER te verwerken. Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van Klant zal FilmMoment de Klant meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, zij de Persoonsgegevens verwerkt.

- 17.7. Klant geeft FilmMoment hierbij algemene toestemming om bij de verwerking van Persoonsgegevens ter uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van een subverwerker, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. FilmMoment zal er zorg voor dragen dat deze subverwerkers schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als FilmMoment en Klant zijn overeengekomen. FilmMoment zal Klant zo spoedig mogelijk informeren over wijzigingen met betrekking tot de door haar ingeschakelde subverwerkers. Klant heeft het recht om tegen enige, door FilmMoment ingeschakelde subverwerkers, bezwaar te maken. Wanneer Klant bezwaar maakt tegen door FilmMoment ingeschakelde subverwerkers, zullen Klant en FilmMoment in overleg treden om hierover een oplossing te bereiken.
- 17.8. Klant staat ervoor in dat hij uitsluitend op geheel rechtmatige wijze Persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van FilmMoment, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. Klant vrijwaart FilmMoment tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
- 17.9. Indien Klant in het kader van een wettelijke verplichting of uitoefening van de wettelijke rechten door betrokkenen, Persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van FilmMoment dient te verstrekken, wijzigen, verplaatsen, verwijderen of af te staan, zal FilmMoment de Klant daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk door FilmMoment aan Klant worden gefactureerd. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten op grond van de artikelen 12 tot en met 23 AVG wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan FilmMoment, zal FilmMoment dit verzoek doorsturen aan Klant. Klant zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
- 17.10. Klant heeft het recht maximaal eenmaal per jaar een audit uit te laten voeren door een onafhankelijk en geaccrediteerde derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van dit artikel. Klant zal een audit zal minimaal twee weken van tevoren schriftelijk aankondigend. De kosten van een audit worden door Klant gedragen.
- 17.11. Op alle Persoonsgegevens die FilmMoment ter uitvoering van de Overeenkomst van Klant ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Klant toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Prestatie, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien FilmMoment wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal FilmMoment de Klant hierover onverwijld informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.
- 17.12. Klant is als verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een Datalek aan de toezichthouder(s) en/of betrokkenen. Om Klant in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt FilmMoment de Klant zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking van een Datalek hiervan op de hoogte. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal FilmMoment meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en/of betrokkenen.
- 17.13. De melding van een Datalek door FilmMoment aan Klant houdt in ieder geval de volgende informatie, indien en voor zover bekend bij FilmMoment:
- de datum waarop het Datalek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen dit plaatsvond);
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het Datalek;
 - de datum en het tijdstip waarop het Datalek bekend is geworden bij FilmMoment of bij subverwerker;
 - het aantal personen waarop het Datalek betrekking heeft (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarop het Datalek betrekking heeft);
 - een omschrijving van de groep personen waarop het Datalek betrekking heeft, inclusief het soort of de soorten Persoonsgegevens waarop het Datalek betrekking heeft;
 - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - welke maatregelen FilmMoment heeft getroffen c.q. zal treffen om het Datalek aan te pakken en om verdere Datalekken te voorkomen;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding. Na afloop van de Overeenkomst verwijdt of retourneert FilmMoment de Persoonsgegevens, dit ter keuze van Klant.
- 17.14. Indien Partijen kwalificeren als gezamenlijk verantwoordelijken of indien beiden kwalificeren als zelfstandig verantwoordelijke in de zin van de AVG, kunnen Partijen een separate overeenkomst sluiten waarin de respectievelijke verplichtingen van Partijen ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst worden vastgelegd.

18. Overname van personeel

- 18.1. Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot en met 12 (twaalf) maanden na beëindiging van de Overeenkomst geen werknemers van FilmMoment, geen door FilmMoment ingeschakelde freelancers, zzp-ers of andere derden die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, werkzaamheden voor zich laten uitvoeren, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FilmMoment. Aan deze toestemming kan FilmMoment voorwaarden verbinden.

- 18.2. Per overtreding van het vorige artikellid is Klant aan FilmMoment een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 65.000,- (zegge: vijfenzestigduizend euro) per betrokken werknemer

19. Overdracht rechten en plichten

- 19.1. FilmMoment mag uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen overdragen aan derden. Klant stemt hierbij reeds nu voor alsdan onherroepelijk met een dergelijke overdracht in.
- 19.2. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst te bezwaren of aan een derde over te dragen, tenzij FilmMoment hiervoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen FilmMoment en Klant, waaronder begrepen de Overeenkomst en deze AVFM, is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.3. Indien een geschil tussen Partijen niet in der minne kan worden beslecht, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven.
- 20.4. Mocht de in het vorige lid bedoelde schikking niet binnen dertig (30) dagen na voorlegging aan gemachtigde vertegenwoordigers worden bereikt, dan worden die geschillen tussen FilmMoment en Klant beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

21. Overige bepalingen

- 21.1. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze AVFM en de overige bepalingen in de Overeenkomst, gaan de bepalingen in de Overeenkomst voor.
- 21.2. De door FilmMoment ontvangen of opgeslagen versie van communicatie en documentatie over de Prestatie, de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst en Meerwerk geldt als authentiek en bindend bewijs, behoudens tegenbewijs door Klant.
- 21.3. Enkel FilmMoment is gerechtigd deze AVFM eenzijdig te wijzigen, onder meer indien dit nodig is in het kader van een wijziging in wet- en regelgeving dan wel de interpretatie daarvan, technische ontwikkelingen en/of wijzigingen aan de vorm van een Prestatie. De gewijzigde AVFM zijn dertig (30) dagen na notificatie aan Klant van kracht.
- 21.4. Als een bepaling uit deze AVFM niet afdwingbaar is, nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval overleggen om een vervangende bepaling overeen te komen waarbij de strekking van de niet afdwingbare, vernietigde of nietige bepaling materieel zoveel mogelijk in stand wordt gelaten.
- 21.5. Opschorting van verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst, waaronder, maar niet uitsluitend, op basis van artikel 6:52 BW en/of artikel 6:262 BW door Klant is uitgesloten.
- 21.6. De in deze AVFM en de Overeenkomst opgenomen rechten en vorderingen van FilmMoment hebben te gelden naast de rechten en vorderingen die FilmMoment op grond van de wet heeft jegens Klant in het geval van een toerekenbare tekortkoming of uit andere hoofde.
- 21.7. Afwijkingen van deze AVFM kunnen FilmMoment uitsluitend binden indien en voor zover zij zich daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 21.8. Geen enkele niet-uitoefening of enige vertraging in de uitoefening van enig recht, bevoegdheid of rechtsmiddel door een FilmMoment werkt als een vrijstelling of het doen van afstand daarvan. Een enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht, bevoegdheid of rechtsmiddel sluit geen andere of verdere uitoefening van dat of enig ander recht, bevoegdheid of rechtsmiddel uit. Een door FilmMoment afegelegde afstandsverklaring is slechts geldig of bindend indien zij schriftelijk is gedaan.